Το όραμά μας

Να ικανοποιούμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας παρέχοντας ποιοτικά τσιμεντοπροϊόντα καθώς και οικοδομικά υλικά τα οποία καλύπτουν τις καθορισμένες απαιτήσεις τους.

Οι ποιοτικές μας Δεσμεύσεις

- Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα
- Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας
- Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη
- Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις

Ποιοτική Δέσμευση	Τι σημαίνει
1. Εγκαθιστούμε διεθνή πρότυπα για την ποιότητα	• Εφαρμόζουμε το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 • Δεσμευόμαστε για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων για την εφαρμογή και τη συνεχή βελτίωση του συστήματος διαχείρισης • Η πολιτική ποιότητας παρουσιάζεται ως ένα δυναμικό εργαλείο που θα υποστηρίζει και θα βελτιώνει όλες τις δραστηριότητες μας
2. Δημιουργούμε συνθήκες για να επιτύχουμε την καλύτερη επίδοση στην κατηγορία μας	• Καλλιεργούμε μια νοοτροπία ποιότητας βασισμένη στην πρακτική <πράξε σωστά από την πρώτη φορά> για την αποφυγή της ανάγκης διορθωτικών ενεργειών • Συνεργαζόμαστε με αξιόπιστους προμηθευτές • Εκπαιδεύουμε το προσωπικό στην αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
3. Ικανοποιούμε τις ανάγκες του πελάτη	• Κατανοούμε τις ανάγκες των πελατών μας και ανταποκρινόμαστε γρήγορα και αποτελεσματικά • Παρέχουμε εμπιστοσύνη ως προς την ικανοποίηση των αναγκών τους
4. Συμμορφωνόμαστε με τις εσωτερικές και εξωτερικές απαιτήσεις	• Θέτουμε διαδικασίες οι οποίες αποτελούν αναγνωρισμένα σημεία αναφοράς • Μετρούμε τις επιδόσεις μας • Έχουμε εξουσιοδοτήσει τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας προκειμένου να εντοπίζει προβλήματα ποιότητας, να εισάγει, να συνιστά ή να προσφέρει λύσεις και να επιβεβαιώνει την εφαρμογή των λύσεων αυτών

Για την έγκριση